

Acteur de référence du BTP, nous construisons avec responsabilité des projets d'envergure au service de nos parties prenantes, en plaçant la performance, la qualité, la prévention environnementale et la sécurité au centre de nos engagements. Notre vision est claire : être un leader tunisien et international qui façonne un monde meilleur, en bâtissant des réalisations d'excellence, innovantes et durables, au service du bien être de tous.

Pour concrétiser cette ambition, la Direction Générale de SBF s'engage à faire de l'Intégrité, l'Orientation client, l'Esprit d'équipe, la Responsabilité et la Durabilité le socle de chaque décision. Ces valeurs, désormais indissociables de notre identité, guident notre démarche de développement durable pour garantir la pérennité de SBF et affirmer notre rôle d'entreprise exemplaire et responsable.

Afin de porter ces valeurs au plus près de nos chantiers et de nos collaborateurs, la Direction Générale définit les **orientations stratégiques** suivantes comme priorités de notre système de management :

- 1. L'Excellence Client :** Etre l'entrepreneur préféré de nos clients par une satisfaction exemplaire de leurs besoins et attentes, un comportement éthique et une conformité aux obligations légales, réglementaires et autres.
- 2. La Maîtrise Opérationnelle Durable :** Viser l'excellence dans la préparation et l'exécution de nos chantiers par l'application rigoureuse des principes de précaution et une adhésion aux objectifs de développement durable.
- 3. L'Innovation et Complexité :** Accroître notre valeur ajoutée en montant en gamme sur des projets complexes et techniquement exigeants, en faisant preuve d'agilité et de résilience et en garantissant la mise à disposition des ressources nécessaires.
- 4. Le Capital Humain :** Développer une culture entreprise en plaçant nos collaborateurs et autres parties intéressées pertinentes au cœur de notre système de management QSE-Energie à travers des processus de communication, de consultation et de participation efficaces.
- 5. La Culture Sécurité :** Garantir l'intégrité physique et la santé de tous les travailleurs par une prévention proactive et une culture de vigilance partagée dans un environnement sûr et sain.
- 6. La Transformation Numérique :** Accélérer l'intégration des technologies émergentes pour optimiser nos processus et renforcer notre agilité opérationnelle.
- 7. La Résilience Climatique :** Intégrer systématiquement les enjeux environnementaux et l'adaptation au changement climatique dans nos décisions afin de prévenir toute forme de pollution, dans une perspective de cycle de vie.
- 8. La Performance Énergétique :** Optimiser notre empreinte énergétique en privilégiant l'achat de biens et services économes en énergie et en intégrant l'amélioration de la performance lors de la conception de nos projets d'entreprise.

Ces orientations stratégiques sont déclinées de manière opérationnelle dans l'ensemble de nos processus, au travers d'objectifs clairs et d'indicateurs de performance mesurables.

J'investis les pilotes de processus et l'encadrement de l'autorité nécessaire pour déployer cette politique et atteindre les objectifs fixés. La réussite de cette démarche repose sur l'implication de chacun ; j'appelle donc chaque collaborateur et partenaire à s'approprier ces principes pour en faire une réalité quotidienne sur nos chantiers.

De mon côté, je m'engage personnellement à soutenir cette dynamique en garantissant la disponibilité des ressources ainsi que des informations nécessaires à l'efficacité de notre système de management. Je veillerai continuellement au suivi et à l'amélioration de nos performances et nos processus, afin que notre système demeure en parfaite adéquation avec le contexte évolutif de SBF et les défis de notre secteur.