

Tunis, le 02/04/2022

L'environnement dans lequel nous évoluons est de plus en plus complexe, incertain et fluctuant, exigeant de notre part plus d'effort pour répondre aux exigences et attentes de nos clients, partenaires, et de nos parties intéressées en termes de qualité d'exécution, de transparence et de respect de l'environnement.

Afin de relever les défis commerciaux, sociaux et économiques, nous avons tracé nos **ORIENTATIONS STRATÉGIQUES** autour des axes suivants :

- 1- Etre l'entrepreneur préféré de nos clients ;
- 2- Toujours viser l'excellence dans la préparation et l'exécution de nos chantiers ;
- 3- Monter en gamme sur les projets complexes ;
- 4- Mettre l'ensemble des collaborateurs au cœur du système ;
- 5- Préserver l'intégrité physique de tous les travailleurs et autres parties intéressées ;
- 6- Adhérer aux principes du développement durable et être une entreprise socialement responsable ;
- 7- Digitaliser nos processus.

Et nous sommes **ENGAGES** dans le cadre de notre système de management intégré QSE à :

- 1- Maintenir notre orientation client en fournissant des prestations à la hauteur de leur attente ;
- 2- Respecter les exigences légales et réglementaires et les autres obligations de conformité ;
- 3- Améliorer en continue l'efficacité de nos processus et de notre système de management ;
- 4- Mettre à disposition les ressources nécessaires incluant l'utilisation des nouvelles technologies pour la mise en œuvre de notre politique et pour atteindre nos objectifs en cohérence avec nos orientations stratégiques ;
- 5- Promouvoir l'amélioration et l'innovation en soutenant et en orientant nos managers et notre personnel ;
- 6- Etablir et maintenir des processus pour la consultation, la participation, l'implication et la communication permettant le développement de la culture QSE tout en garantissant la protection des travailleurs contre les représailles ;
- 7- Procurer des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail ;
- 8- Protéger l'environnement avec en prime la prévention de toute forme de pollution ;

Pour ce faire nous avons établi notre **POLITIQUE** comme suit :

- 1- Une relation de confiance avec nos parties intéressées basée sur une communication interactive et transparente ;
- 2- Faire de l'approche risques un vrai outil de proactivité et d'anticipation au niveau global et au niveau de chaque processus ;
- 3- Des prestations conformes aux exigences et attentes de nos clients et autres parties intéressées pertinentes.
- 4- Une gestion rigoureuse et transparente permettant une rentabilité satisfaisante et soutenue ;
- 5- Le développement des compétences de notre personnel et leur implication dans la vie de la société en stimulant les processus d'innovation et d'amélioration systématique
- 6- La prévention des traumatismes et pathologies et la réduction des risques professionnels au travail dans tous nos sites permanents et temporaires (chantiers), en particulier les risques de chute de hauteur, de circulation et d'utilisation d'engins, machines et outils ;
- 7- L'Optimisation de l'utilisation des ressources naturelles en particulier le carburant et la bonne gestion de nos déchets en favorisant la réduction à la source et le recyclage et en considérant la perspective de cycle de vie.
- 8- La digitalisation de nos processus et le maintien d'un système d'information performant.

Ces axes seront déclinés sur nos processus au moyen d'objectifs et d'indicateurs mesurables. Les pilotes des processus et les différents responsables ont la responsabilité de la mise en œuvre de cette politique et de l'atteinte des objectifs fixés.

De ma part, je m'engage à mettre à disposition les ressources et les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de cette politique et pour le bon fonctionnement du système de management et à suivre sa progression conformément à nos orientations stratégiques et au contexte de SBF.

LE COGERANT
AHMED BOUZGUENDA